iPASS 數位學生證常見問題 Q&A

Q1.同意提供個資的卡片(具一卡通儲值功能)不見了，要怎麼申請新卡？

A：請家長自行登入「一卡通數位學生證掛失補發系統」申請「掛失暨補發」後至超商繳費或LINE Pay繳費。(一卡通官網→顧客服務→學生證掛失補發)



Q2.不同意提供個資的卡片(不具有一卡通儲值功能)不見了，要怎麼申請新卡？

A：持劃撥單至郵局劃撥95 元→將以下3 項掛號寄回一卡通公司

① 劃撥收據

② 個資同意函(未寄回者，新卡僅做學生證使用無法享有一卡通功能)

③ 票卡處理作業單(若需更改姓名、班級、學號等資料，請於備註填寫新資訊)。

地址：高雄市前鎮區中安路1 號3 樓 一卡通票證公司(票務處)收

Q3.同學申請完畫面跳掉了/繳費單不見了，要去那裡列印？

A：一卡通官網→顧客服務→記名/掛失→學生證掛失繳費/學生證處理進度→把資料填完就可以補列印繳費單。



Q4.繳費期限過了，還能繳費嗎？

A：可以，沒有繳費期限

Q5.學生證剛掛失，馬上又找到了，還沒有繳費，可以取消嗎？

A：無法取消。申請後按下確定後，就不能再恢復使用了。

Q6.學生證申請掛失補發(100元)，但找到舊卡寄回去，可以只繳80元(補發新卡)的費用嗎？

A：沒辦法，因為繳費單沒辦法刷其他金額。

Q7.同學說學生證昨天可以搭車使用，今天不能搭車使用，卡片沒有裂痕什麼的，要怎麼辦？

A：填寫票卡處理作業單後與學生證一併掛號寄回，一卡通會進行檢測學生證；若學生證外觀完好，無人為因素造成無法讀取，會免費製一張新卡給同學。若人為因素而不能使用，會聯絡學校請同學至一卡通官網申請"補發/換發卡"自費申請。

Q8.之前只有申請一筆（僅掛失需退費/不需退費）已繳費20元，但後來又需要學生證要怎麼申請？

A：一卡通官網→顧客服務→學生證掛失→補發/換發新卡(再繳費 80 元)

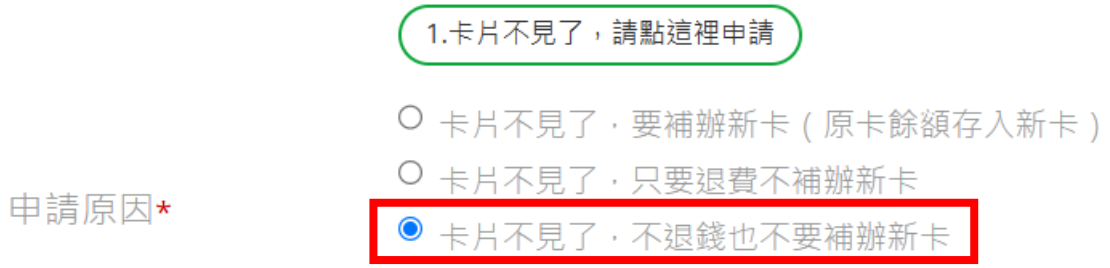
（*注意*二筆都要繳費，才能協助製卡作業）。



Q9之前只有申請一筆（補發新卡）已繳費80元，可是原卡不見了要怎麼申請？

A：一卡通官網→顧客服務→學生證掛失→1.卡片不見了，點第三個小圈圈(再繳費20元) 。

（*注意*二筆都要繳費，才能協助製卡作業）



Q10.舊學生證有綁定MeN Go月票，新補發學生證後，要如何重新綁定MeN Go購買月票?

A：請洽MeN Go 客服449-8399(手機請加02)處理告知MeN Go 客服，舊卡卡號已掛失要註銷，也拿到新卡了。

Q11.申請（掛失暨補/補發新卡）有要更改姓名/班級/學號...等等，但新製的學生版面上沒有更新。

A：一卡通會先確認同學是否有在備註欄位上註記，若未備註，同學需自費再重新申辦。



Q12.復學生要怎麼申請學生證。

A：請承辦老師聯絡一卡通公司確認復學生身份資訊。